

## Die erste Kern 2600 in Deutschland steht bei Schwäbisch Hall



Die Schwäbisch Hall Facility Management GmbH setzt bundesweit die erste Kern 2600 ein. Unser Bild zeigt (v.l.) Walter Urban (Objektleiter Druck und Postausgang), Thorsten Papsdorf (Leiter Druck und Dokumentenversand), Johann S. Wolf (Kern-Gebietsleiter) und Werner Schrag (Kern-Projektleiter).

Das ist eine Topanlage“, lobt Walter Urban die neueste Errungenschaft seines Arbeitgebers - und sorgt so für helle Freude bei Kern-Gebietsleiter Johann S. Wolf und Kern-Projektleiter Werner Schrag. Die beiden sind nach Schwäbisch Hall gekommen, um sich bei der Facility Management GmbH, der Tochtergesellschaft der renommierten Bausparkasse, darüber zu informieren, wie die neueste Anschaffung läuft. Und sie läuft gut: Die Schwäbisch Hall Facility Management GmbH nennt seit einigen Wochen eine Kern 2600 ihr Eigen und hat damit als erstes Druck- und Versandzentrum in Deutschland die neueste Kuvertiertechnik des Schweizer Herstellers Kern bei sich platziert.

### 20 Millionen Sendungen jährlich

Das in sympathischem Schwäbisch vorgetragene Lob von Walter Urban, dem Objektleiter Druck und Postausgang, und die gute Gesamtbilanz von Thorsten Papsdorf, dem Leiter Druck und Dokumentenversand, kommt aus berufenem Munde:

Das 400 Mitarbeiter starke Unternehmen, das im weiträumigen Gebäudekomplex der Bausparkasse Schwäbisch Hall AG mit ihren 3000 Mitarbeitern für das gesamte Facility Management zuständig ist, kuvertiert in seiner Sparte Druck und Dokumentenversand jährlich über 20 Millionen Sendungen für Kunden aus allen Branchen.

Da wirkt es schon wie eine Auszeichnung, wenn Papsdorf im Gespräch mit den Kern-Repräsentanten feststellt: „Wir haben uns auch Produkte der Konkurrenz angeschaut, aber keines erfüllte den hohen Technikstand von Kern.“ Und die 25 Mitarbeiter im Druck und Dokumentenversand wissen, wovon sie reden: Neben der Neuerwerbung setzen sie fast ausnahmslos auf Systeme „Made in Switzerland“, nämlich auf weitere vier Kern 2500, eine Kern 4000 sowie eine Kern 2000.

Die laufen besonders im Januar zu Hochtouren auf, wenn die große Jahresaussendung auf dem Terminkalender steht: In drei Schichten - und das auch am Wochenende - werden da binnen kurzer Zeit sage und schreibe sechs Millionen Aussendungen und damit fast ein Drittel der gesamten Jahresmenge produziert. Thorsten Papsdorf kann ein wenig Stolz darüber nicht verhehlen, wenn er schmunzelnd verrät, dass sein Team die Jahresaussendung im Branchenvergleich als einer der Ersten fertigstellt.

### Hohe Standards gewährleistet

Und das bei gleichzeitiger Gewährleistung all der hohen Standards, die im Umgang mit sensiblen Kundendaten immer wichtiger werden: „Wenn der Kunde es wünscht, können wir auch noch Jahre zurück für jede einzelne Sendung nachweisen, dass und wann sie unser Haus verlassen hat“, sichert Walter Urban zu. Die neue Kern 2600, auf der in Einzelblatt- und Endlosverarbeitung vor allem Gehaltsab-

rechnungen, Kontoauszüge mit Überweisungsträgern sowie Mahn- und Direktmailingprodukte produziert werden, bietet dafür die Lesung von OMR, Barcode, DataMatrix und OCR. Thorsten Papsdorf: „Wir bieten allen unseren Kunden schließlich qualitativ hochwertige Dienstleistungen an. Dazu braucht es eben auch einen hochwertigen Maschinenpark.“

### Kundenwünsche im Fokus

Ausschlaggebend für die Entscheidung zu Gunsten einer Kern 2600 war aber nicht nur das „High-End-Niveau“ (Papsdorf) der Neuentwicklung. Auch alles andere überzeugte: „Von der Planung bis zum Aufbau ist die Projektbegleitung optimal erfolgt. Kern richtet die Abläufe konsequent auf die Kundenwünsche aus“, sind Papsdorf und Urban überzeugt. Und wenn's doch mal nicht so läuft? „Auch der Service verdient die Note ‚sehr gut‘, die Reaktion bei Ersatzteillieferungen erfolgt schnell.“

Die Repräsentanten der Schwäbisch Hall Facility Management GmbH sind zuversichtlich: „Unser Output verdoppelt sich, das spart Zeit und Geld. Und wir erwarten intern wie extern eine hohe Kundenzufriedenheit.“

[www.shfm.de](http://www.shfm.de)

[www.kerngbh.de](http://www.kerngbh.de)  
Rubrik: Produkte