

DAS MAGAZIN DER SCHWÄBISCH HALL FACILITY MANAGEMENT GMBH

# SHFNews



WIR SICHERN IHREN  
UNTERNEHMENSERFOLG 2

NEUE AUFTRÄGE:  
INTERSPORT UND TEAMBANK AG 4/5

INNOVATIVE  
SICHERHEITSKONZEPTE 6/7

ZERTIFIZIERTE UND  
ANERKANNTE QUALITÄT 8

# WIR SICHERN IHREN UNTERNEHMENSERFOLG



Liebe Leserinnen und Leser,

auch in der zweiten Jahreshälfte 2016 entwickelt die SHF ihre Dienstleistungsqualität innovativ weiter. In unserer aktuellen Ausgabe haben wir uns dem Thema Sicherheit gewidmet. Die Zahl der Mitarbeiter hat sich in diesem Bereich seit der Gründung der Schwäbisch Hall Facility Management GmbH mehr als verdoppelt und wir haben unsere Strukturen an die wachsenden Bedürfnisse des Marktes angepasst.

Erfahren Sie, wie moderne Technologie den Sicherheitsdienst effektiver und effizienter macht und mit Videoanalysesystemen Gefahrenpotenziale erkannt werden. Lesen Sie außerdem, welche Herausforderung die anstehende IP-Umstellung für Unternehmen mit sich bringt und wie sie damit umgehen können. Diese und weitere interessante Themen erwarten Sie in den SHFNews.

Ich wünsche Ihnen und Ihrer Familie eine schöne Weihnachtszeit und einen guten und erfolgreichen Start in das neue Jahr!

Ihr Harald Hähnlein

## UNSER PORTFOLIO

Modernes Facility-Management unterscheidet zwischen drei Kernbereichen: infrastrukturelles, technisches und kaufmännisches Gebäudemanagement. Wir bieten Ihnen für alle drei Bereiche Services und somit Management aus einer Hand an, von der Beratung über die Planung und Konzeption bis hin zur Bewirtschaftung.

Der Geschäftsbereich Sicherheitsdienste, dem wir den Themenschwerpunkt dieser Ausgabe widmen, ist Teil des infrastrukturellen Facility Managements.

Bestreifung Alarmaufschaltung Beratung Empfang  
Management Bewachung Konzeption  
Infrastrukturelles Facility Management  
Pfortendienst Brandschutzbeauftragter  
Planung Sicherheitsdienste Werkschutz  
Fachkraft Arbeitssicherheit

# WICHTIGE PERSONAL-NEWS IN KÜRZE

## Ausbildungsbeginn 2016: Drei Azubis im Sicherheitsdienst

Wir bilden aus und sorgen jedes Jahr für kompetenten Nachwuchs. Derzeit haben wir insgesamt 15 Auszubildende, drei DH-Studenten, acht Werkstudenten und eine Praktikantin.

In diesem Jahr ergriffen gleich drei Auszubildende im Sicherheitsdienst die Chance, in die Zukunft zu starten. Wir begrüßen unsere neuen Auszubildenden Paul Mechling, Maurice Vains und Janosch Lamparter im Sicherheitsdienst der Schwäbisch Hall Facility Management GmbH und wünschen ihnen einen guten Start.



Gleich drei Nachwuchskräfte starten Ihre Ausbildung als Fachkraft für Schutz und Sicherheit: Paul Mechling, Maurice Vains und Janosch Lamparter (v.l.)

## Erfolgreiche Abschlüsse 2016

- Mikail Köse, Marco Stock und Nikola Markovic machten im Februar 2016 erfolgreich ihren Abschluss als Fachkraft für Schutz und Sicherheit.
- Angelina Haas ist seit Juli 2016 Fachfrau für Systemgastronomie.
- Zwei unserer Studenten haben im September 2016 ihren Bachelor erhalten. Friedemann Hertrampf in der Fachrichtung „Digitale Medien“ und Maria Mai im Bereich „Food Management“.

Ihnen allen wünschen wir weiterhin viel Erfolg und gratulieren herzlich zu ihren Abschlüssen.

## Erfolgreiche „Nacht der Ausbildung“ bei Schwäbisch Hall

Die SHF hat gemeinsam mit der Bausparkasse Schwäbisch Hall erneut an der „Nacht der Ausbildung“ teilgenommen. Ende September informierten



Azubi Domenico Manfredi, Christiane Krüger, Azubi Jana Baum und DH-Student Felix Theuring (v.l.)

sich rund 170 Gäste über die SHF und die Bausparkasse als Arbeitgeber. Dabei waren besonders die Ausbildungsgänge Bankkaufmann, Immobilienkaufmann sowie Mediengestalter gefragt.

## SHF auf der Berufswahlmesse im Schulzentrum West

Am Stand der SHF präsentierten Christiane Krüger (Referentin Personal), Jasmin Rüeck (Mediengestalterin in Ausbildung) und Julia Pfitzer (Praktikantin im Personalbereich) das Ausbildungsangebot.

## Mitmachen Ehrensache

Anfang Dezember hatten 16 Schüler ab der siebten Klasse die Möglichkeit, einen Tag lang Einblicke in die SHF-Geschäftsbereiche Sicherheitsdienst, Elektrotechnik, Druckzentrum und Postverteilung zu erhalten. Der dabei verdiente „Lohn“ wurde für einen guten Zweck gespendet.



## NEUE AUFTRÄGE: INTERSPORT ...

**Schwäbisch Hall Facility Management betreibt technisches Gebäudemanagement bei INTERSPORT**

Die Schwäbisch Hall Facility Management GmbH (SHF), eine Tochterfirma der Bausparkasse Schwäbisch Hall, betreibt das technische Gebäudemanagement der INTERSPORT Deutschland eG am Hauptsitz in Heilbronn.

Die Vereinbarung umfasst unter anderem die Planung und Durchführung von Wartungsarbeiten, Instandsetzungsmaßnahmen, die Beseitigung von Störungen sowie alle gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen der elektrischen Anlagen. Der INTERSPORT Deutschland eG gehören 950 Händler an, die bundesweit rund 1.500 Sportgeschäfte betreiben. INTERSPORT Deutschland ist Teil von der INTERSPORT International Corporation, der weltweit größten Verbundgruppe im Sportfachhandel.

Die Auftragsvergabe an die SHF erfolgte nach einer Ausschreibung. Lars Sommer, Leiter des Veranstaltungszentrums redblue, sagt: „Wir haben uns für die SHF für unser technisches Gebäudemanagement entschieden, weil wir das Unternehmen als Qualitätsanbieter mit regionaler Nähe schätzen. Die SHF hat uns mit einem überzeugenden Konzept in der Implementierungsphase und für den Regelbetrieb überzeugt.“ Zu den betreuten Gebäuden gehören drei Verwaltungskomplexe, ein Logistikzentrum, ein Parkhaus sowie die angeschlossene Veranstaltungsort redblue für Messen, Konzerte und Tagungen.

„Wir freuen uns, dass wir INTERSPORT mit unserer unverwechselbaren Qualität überzeugen konnten“, so Harald Hähnlein, Geschäftsführer der Schwäbisch Hall Facility Management GmbH. „Die SHF und INTERSPORT verbinden ähnliche, mittelständisch geprägte Strukturen. Dies hat uns dabei geholfen, die Anforderungen und Bedürfnisse von INTERSPORT verstehen und bedienen zu können.“



## ... UND TEAMBANK AG

### Millionen Briefe für die genossenschaftliche FinanzGruppe

Unser Druck- und Versandzentrum hat einen der größten Druckaufträge in der genossenschaftlichen FinanzGruppe gewonnen: Die SHF produziert das Bestandskunden-Mailing für die TeamBank AG in Nürnberg.



Der genossenschaftliche Finanzpartner setzt in seiner Kundenkommunikation auf klassisches Direktmarketing per Brief und lässt in Schwäbisch Hall zehnmal im Jahr jeweils zwischen einer und anderthalb Millionen Kreditangebote an seine Kunden und die Kunden der Volksbanken und Raiffeisenbanken aufbereiten, drucken und versenden. Dabei produziert die SHF mehr als 900 verschiedene Briefvarianten – auch für Kunden in Österreich.

Seit Juni hat die SHF inzwischen vier Druck- und Versandaktionen in diesem Umfang erfolgreich realisiert. Die Umsetzung dauerte jeweils rund zehn Arbeitstage im Dreischichtbetrieb, inklusive Wochenendarbeit. Der Vertrag hat eine Laufzeit von mehreren Jahren. „Damit haben wir die Auslastung in unserem Druck- und Versandzentrum weiter gesteigert“, sagt Teamleiter Michael Köhler.

Foto: Friedemann Hertrampf



Patrick Breuning kümmert sich um die Postauslieferung des Bestandskunden-Mailings der TeamBank AG.

# INNOVATIVE SICHERHEITSKONZEPTE

Der Bedarf an umfassenden Sicherheitslösungen mit Videoüberwachung, Einbruchmeldung und frühzeitiger Reaktion durch qualifiziertes Personal steigt kontinuierlich. Industrie und Versicherer setzen verstärkt darauf, da sich dieses Vorgehen in der Praxis als sehr zuverlässig erweist.

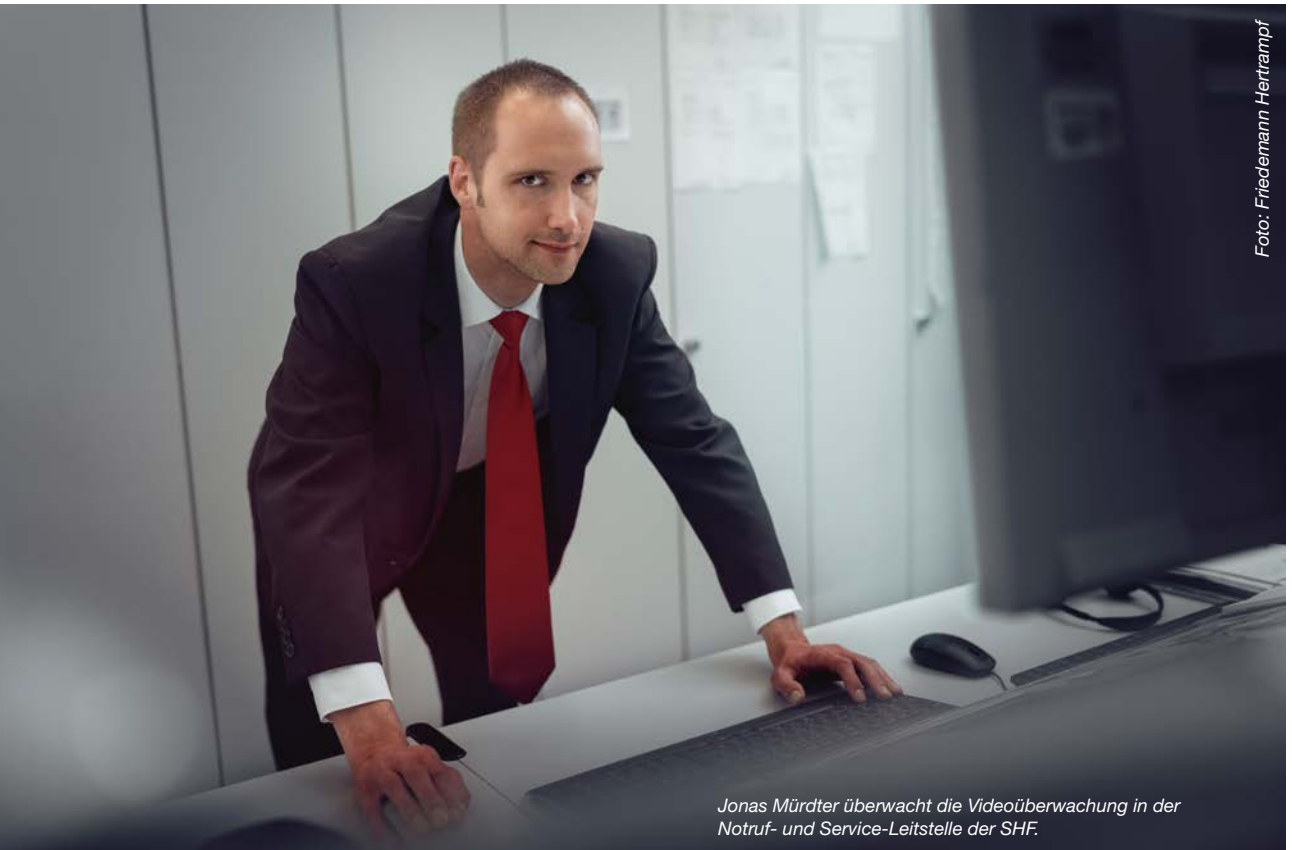


Foto: Friedemann Hertrampf

*Jonas Mürdter überwacht die Videoüberwachung in der Notruf- und Service-Leitstelle der SHF.*

Mit intelligenten Sicherheitskonzepten können Sach- und Personenschäden bereits präventiv verhindert werden, anstatt sie erst dann zu melden, wenn sie bereits eingetreten sind.

Der Sicherheitsdienst der SHF bietet Sicherheitskonzepte, klassische Präventivmaßnahmen, moderne Sicherheitstechnik und gut ausgebildete, erfahrene Mitarbeiter. Das beinhaltet komplett IP-fähige Technologien und Videoüberwachungssysteme.

## Video-Intelligence

Videoüberwachung im Sicherheitsbereich hat viele Facetten und der digitale Fortschritt ermöglicht eine

schnellere Reaktion. Die individuellen Lösungen der SHF versetzen unsere Leitzentrale und die Teams vor Ort in die Lage, schnell die richtigen Entscheidungen zu treffen und rechtzeitig zu handeln.

Die neue Generation von Videomanagement-Software bietet weit mehr als klassische Videoüberwachung. Durch intelligente Videoanalyse kann beispielsweise anhand von Bewegungsmustern schon vor dem unerlaubten Betreten des Geländes die Absicht eines Eindringlings erkannt und präventiv eingegriffen werden. Ebenso können Alarmmeldungen mittels Infrarottechnologie in Kameras von der Notrufleitstelle sofort verifiziert werden, so dass zuverlässig über eine mögliche Intervention entschieden werden kann.

Durch Passiv-Infrarot-Technologie, Videoanalyse, -aufzeichnung, digitale Livebild-Fernübertragung und die unmittelbare Reaktion der Notrufleitstelle können Risiken und Gefahren rechtzeitig erkannt und vermieden werden.

Ein großer Vorteil dieser Technologie ist, dass damit eine höhere Überwachungsabdeckung möglich ist. Die Videosysteme registrieren zuverlässig Vorfälle und Gefahrenpotenziale – 24 Stunden am Tag.

### Clevere Mischung aus Konzeption, Umsetzung und Intervention

Die SHF hat sich an den Bedarf des Marktes angepasst und bietet mit seinen beiden, eng verzahnten Bereichen „Konzeption“ und „Umsetzung“ die Antwort auf alle aktuellen Sicherheitsfragen.

So kann die SHF Lösungen nahtlos in bestehende Sicherheitsarchitekturen integrieren oder Teile davon durch effizientere Alternativen ersetzen. Der Bereich „Konzeption“ übernimmt die Beratung, Planung, Organisation und Steuerung. Dabei folgt die SHF einem 3-Step-Security-System: In Schritt 1 werden potenzielle Gefährdungen und Schwachstellen analysiert. Bei Schritt 2 wird ein individuelles und umfassendes Sicherheitskonzept erstellt. Schritt 3 bedeutet die ständige Überprüfung und mögliche Anpassung des Systems.

Ein wichtiger Erfolgsfaktor ist die operative Umsetzung. Dazu gehört die Implementierung des Sicherheitskonzeptes, der Betrieb und im Bedarfsfall die Intervention. Die SHF-Teams sind direkt vor Ort, wenn sie gebraucht werden. Dabei decken qualifizierte Mitarbeiter einen großen Teil Süddeutschlands ab.

## LÜCKENLOSE SICHERHEIT TROTZ IP-UMSTELLUNG

Die bevorstehende bundesweite Abschaltung des analogen und ISDN-Telefonnetzes und die damit verbundene Umstellung auf die IP-Technologie bedeutet für die Sicherheit vieler Unternehmen, aber auch die vieler Sicherheitsdienstleister, eine große Herausforderung. Viele sind auf die Umstellung nicht vorbereitet.

Die SHF verfügt über eine der wenigen Leitstellen, die weiterhin die Überwachung der Übertragungswege leisten kann. Wir haben frühzeitig in innovative Technologien investiert und gehen Veränderungen aktiv an, was sich für unsere Kunden auszahlt.

**Ist Ihre Anlage schon umgestellt?**

**Wir beraten Sie gerne und helfen, wo es nötig ist:**

**Frank Szeidler**  
frank.szeidler@shfm.de  
Telefon 0791 46-2394



Foto: SHF

# ZERTIFIZIERTE UND ANERKANNTE QUALITÄT

Die VdS Schadenverhütung GmbH ist ein Unternehmen des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. und gehört zu den weltweit renommiertesten Institutionen für Unternehmenssicherheit. Das VdS-Gütesiegel genießt einen ausgezeichneten Ruf in Fachkreisen und bei Entscheidern. – Auch die SHF trägt dieses Qualitätssiegel.

Die SHF ist in allen relevanten Sicherheitsbereichen durch VdS nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert und sowohl als Notruf- und Service-Leitstelle (NSL), als auch als Interventionsstelle (IS) durch den VdS anerkannt.



## DIN EN ISO 9001

Wir besitzen die Zertifizierung für folgende Geltungsbereiche:

- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Sicherheitsdienstleistungen zur Objektbewachung sowie zum Betreiben einer Notruf- und Serviceleitstelle mit Interventionsstelle zur Alarmverfolgung
- Planung und Bauüberwachung von Brandmeldeanlagen
- Druck- und Versandzentrum

## DIN EN 50518

Wir sind eine geprüfte Leitstelle und erfüllen mit unserer modernen Technik alle Anforderungen gemäß der europäischen Norm DIN EN 50518. Unsere Software und Videotechnik DSL 4000 genügt jetzt schon den Anforderungen an eine Europaleitstelle mit einer Erreichbarkeit von 99 Prozent.

**Fazit: Wir sind die einzige anerkannte Notruf- und Serviceleitstelle mit Interventionsstelle in Nord-Württemberg. Vertrauen Sie auf die zertifizierte und anerkannte Qualität der SHF.**

## IMPRESSUM

**SHF**<sup>News</sup> – Magazin der Schwäbisch Hall Facility Management GmbH

**VERANTWORTLICH:**  
Schwäbisch Hall Facility Management GmbH  
- Gebäude und mehr -  
Crailsheimer Straße 52  
74523 Schwäbisch Hall  
info@shfm.de  
www.shfm.de

**REDAKTION:**  
Silvia Hardy und querformat GmbH & Co. KG  
Die Werbeagentur

**KONZEPTION UND GESTALTUNG:**  
querformat GmbH & Co. KG  
Die Werbeagentur

**DRUCK:**  
SHF

*Wir wünschen unseren Leserinnen und Lesern  
frohe Weihnachten und ein gesundes neues Jahr!*

*Ihre Schwäbisch Hall Facility Management GmbH*

